



Министерство социального развития  
Московской области

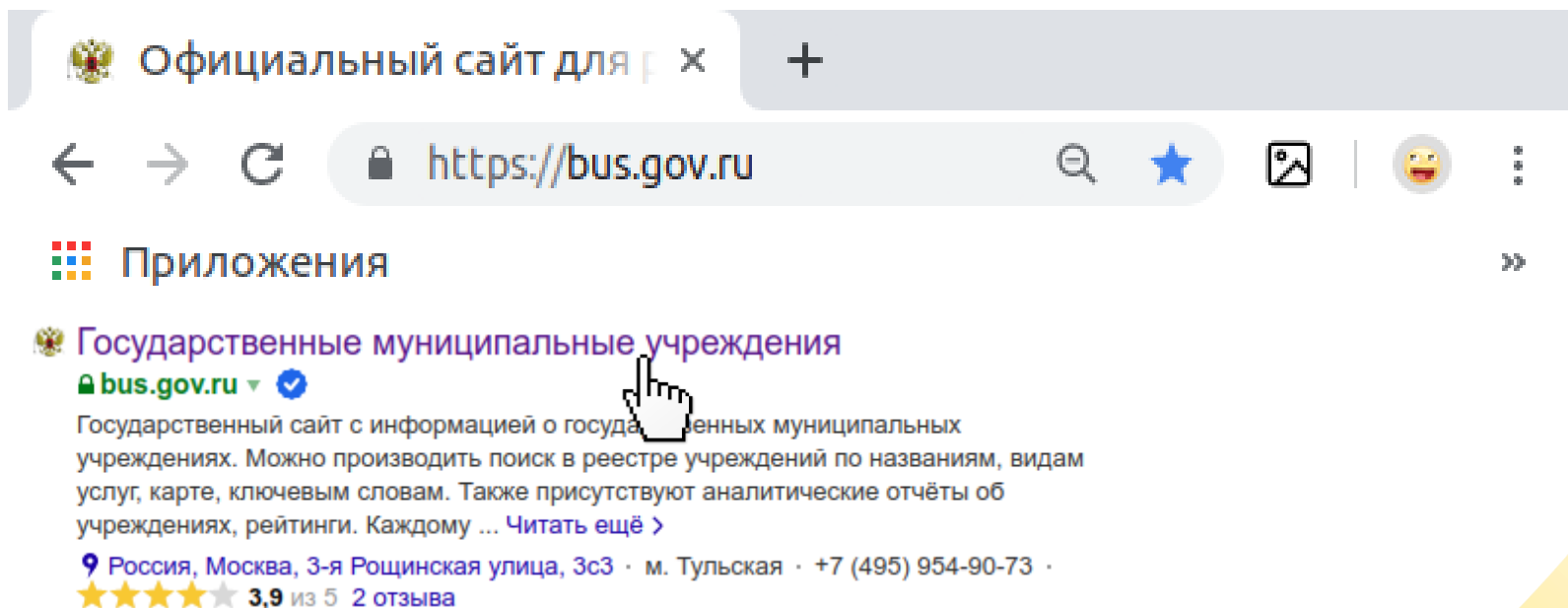
# **Инструкция по размещению отзыва по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

# Шаг 1. Перейдите на сайт <https://bus.gov.ru>.

Для работы рекомендуется использование браузера

Internet Explorer  не ниже восьмой версии или Google Chrome 




The screenshot shows a web browser interface. At the top, there is a search bar with the text "Официальный сайт для р" and a plus sign. Below the search bar, the address bar shows "https://bus.gov.ru" with navigation icons (back, forward, refresh) and utility icons (search, star, image, emoji, menu). Below the address bar, there is a section titled "Приложения" with a colorful icon. The main content area shows a search result for "Государственные муниципальные учреждения" with the URL "bus.gov.ru" and a blue checkmark. A hand cursor is pointing at the URL. Below the title, there is a description of the site: "Государственный сайт с информацией о государственных муниципальных учреждениях. Можно производить поиск в реестре учреждений по названиям, видам услуг, карте, ключевым словам. Также присутствуют аналитические отчёты об учреждениях, рейтинги. Каждому ... Читать ещё >". At the bottom, there is a location and contact information: "Россия, Москва, 3-я Рощинская улица, 3с3 · м. Тульская · +7 (495) 954-90-73 · 3,9 из 5 2 отзыва".

Официальный сайт для р x +

← → ↻ <https://bus.gov.ru> 🔍 ★ 🖼️ 😄 ⋮

📱 Приложения >>

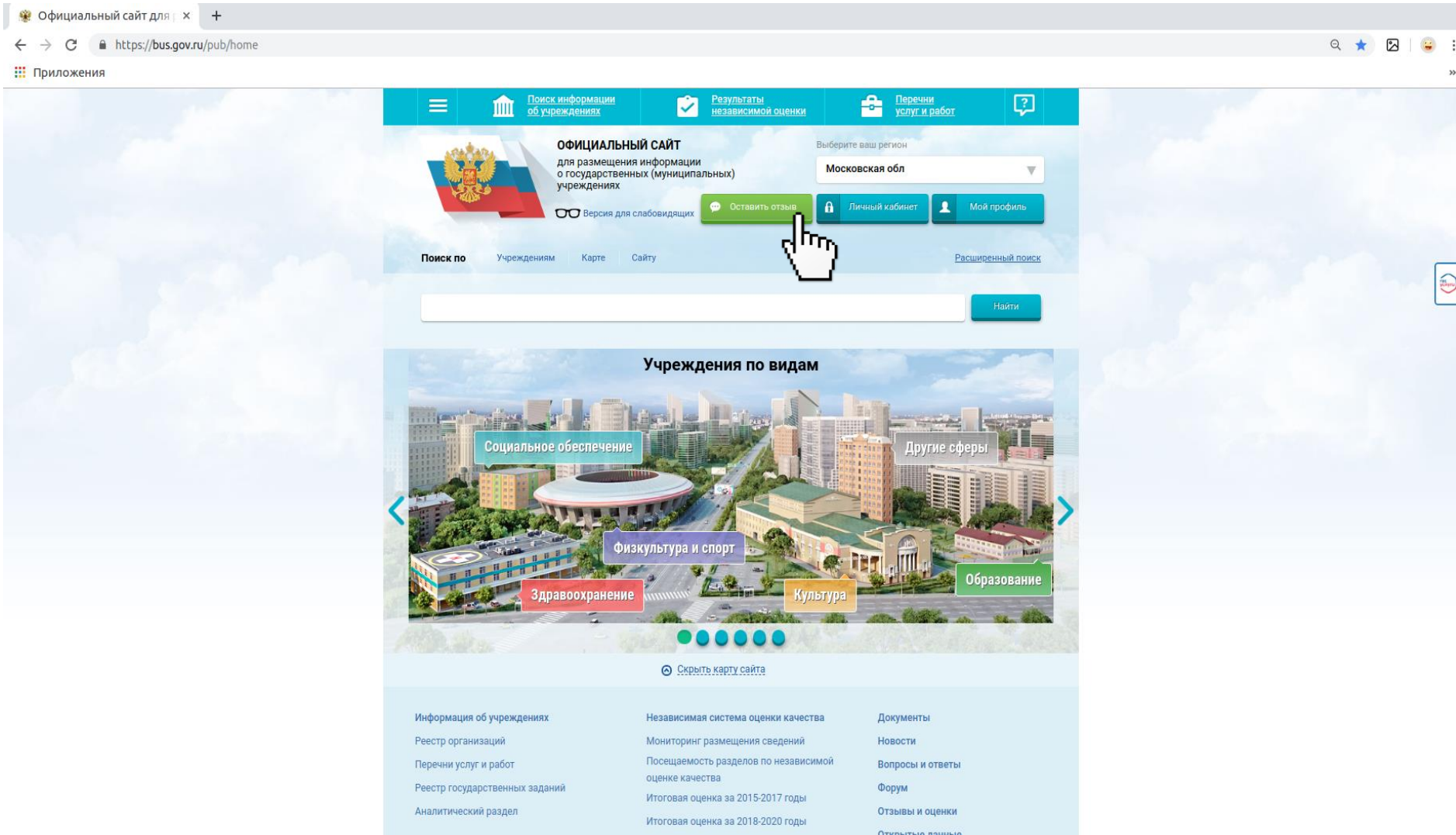
 **Государственные муниципальные учреждения**

[bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) ✓

Государственный сайт с информацией о государственных муниципальных учреждениях. Можно производить поиск в реестре учреждений по названиям, видам услуг, карте, ключевым словам. Также присутствуют аналитические отчёты об учреждениях, рейтинги. Каждому ... [Читать ещё >](#)

📍 Россия, Москва, 3-я Рощинская улица, 3с3 · м. Тульская · +7 (495) 954-90-73 · ★★★★★ 3,9 из 5 2 отзыва

## Шаг 2. Нажмите на в верхней части сайта




Официальный сайт для | x +

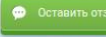
← → ↻ <https://bus.gov.ru/pub/home> 🔍 ★ 📧 🗨️ ⋮

Приложения

☰ Поиск информации об учреждениях Результаты независимой оценки Перечни услуг и работ ?

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион  
Московская обл

📞 Версия для слабовидящих  🔒 Личный кабинет 👤 Мой профиль

Поиск по Учреждениям Карте Сайту Расширенный поиск

Найти

### Учреждения по видам

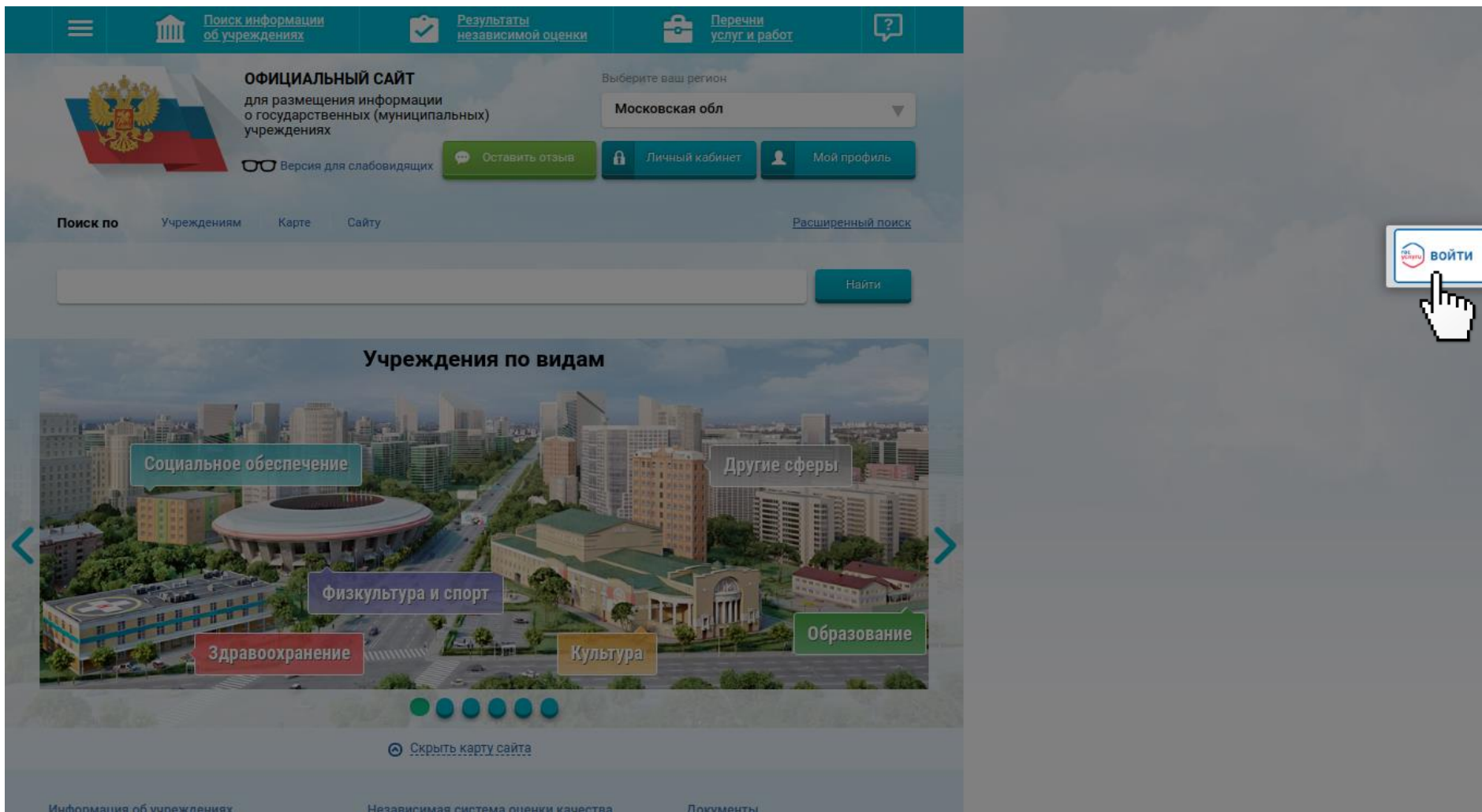
Социальное обеспечение Другие сферы  
Физкультура и спорт  
Здравоохранение Культура Образование

Скрыть карту сайта

Информация об учреждениях	Независимая система оценки качества	Документы
Реестр организаций	Мониторинг размещения сведений	Новости
Перечни услуг и работ	Посещаемость разделов по независимой оценке качества	Вопросы и ответы
Реестр государственных заданий	Итоговая оценка за 2015-2017 годы	Форум
Аналитический раздел	Итоговая оценка за 2018-2020 годы	Отзывы и оценки
		Открытые данные

# Шаг 3. Авторизуйтесь через портал ГОСУСЛУГИ

Кнопка  **ВОЙТИ** находится в правой части сайта



Поиск информации об учреждениях

Результаты независимой оценки

Перечни услуг и работ

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион  
Московская обл

Версия для слабовидящих

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

Поиск по Учреждениям Карте Сайту [Расширенный поиск](#)

Найти

**Учреждения по видам**

Социальное обеспечение

Другие сферы

Физкультура и спорт

Здравоохранение

Культура

Образование

Скрыть карту сайта

Информация об учреждениях

Независимая система оценки качества

Документы

**ВОЙТИ**

# Шаг 4. Введите вашу почту/номер телефона/СНИЛС и пароль

**госуслуги** Единая система  
идентификации и аутентификации

## Вход

Официальный сайт ГИС ГМУ

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пользователь

Пароль

•••••

Показать

Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)



Опрос: как вы  
оплачиваете штрафы?


[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)

[Вход с помощью электронной подписи](#)

[Помощь и поддержка](#)

[Условия использования](#)

[Политика конфиденциальности](#)

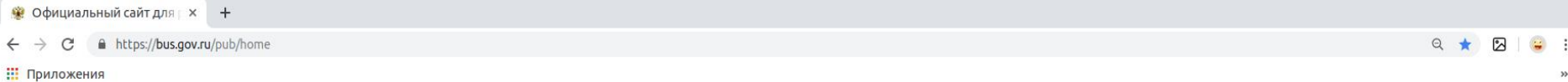
 Русский



Официальный интернет-портал государственных услуг, 2019 г.



# Шаг 5. После входа через ГОСУСЛУГИ нажмите ещё раз



**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации  
о государственных (муниципальных)  
учреждениях

Выберите ваш регион  
Московская обл

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

Поиск по Учреждениям Карте Сайту

Расширенный поиск

Найти

### Учреждения по видам

Социальное обеспечение

Другие сферы

Физкультура и спорт

Здравоохранение

Культура

Образование

Скрыть карту сайта

Информация об учреждениях	Независимая система оценки качества	Документы
Реестр организаций	Мониторинг размещения сведений	Новости
Перечни услуг и работ	Посещаемость разделов по независимой оценке качества	Вопросы и ответы
Реестр государственных заданий	Итоговая оценка за 2015-2017 годы	Форум
Аналитический раздел	Итоговая оценка за 2018-2020 годы	Отзывы и оценки
		Открытые данные

# Шаг 6. Ознакомьтесь с политикой формирования отзывов и поставьте отметку о согласии, а затем нажмите

Оставить отзыв

## ПОЛИТИКА формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

### 1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

### 2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:



Многоканальный телефон:  
**8-800-2222-777**



Электронная почта:  
[support\\_gmu@roskazna.ru](mailto:support_gmu@roskazna.ru)

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Отменить

Оставить отзыв



# Шаг 7. Подтвердите Да, что ваш отзыв о результатах независимой оценки качества. Выберите сферу «Социальное обслуживание» и субъект РФ «Московская область»

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да  Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

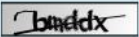
Положительный  Отрицательный  Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Показать другие символы](#)



## Шаг 8. Введите наименование организации в строку «Отзыв об организации» и нажмите [«Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки»](#)

Если организация оценивалась в нескольких группах, выберите одну из них (по желанию).  
При отсутствии вариантов выбора сразу переходите к шагу 9

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да  Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл.](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

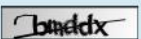
Положительный  Средний  Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Показать другие символы](#)

[Отменить](#) [Отправить](#)

# Шаг 9. Ознакомьтесь с результатами независимой оценки качества организации и нажмите

Согласен

ИЛИ

Не согласен

данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получении ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Отзыв об организации

Заголовок отзыва  
(Максимальное количество символов)

Тип отзыва

Текст отзыва  
(Максимальное количество символов)

Введите символы с изображением

Инициалы

Результат

Персональный кабинет

Результат

Анализ

Итоговая оценка за 2018-2020 годы

Мониторинг отзывов по независимой оценке качества

Документы

Открытые данные

Обратная связь

Вы авторизованы через "Госуслуги"  
Выйти →

Итоговая оценка в группе «Организации полустационарной формы обслуживания» (Социальное обслуживание)

место в среди организаций

Значения по критериям оценки

Сумма баллов по всем критериям

Критерий	Баллы	Процент
Сумма баллов по всем критериям	94,92	
Открытость и доступность информации об организации, баллы	93,1	32.0%
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы	100	33.0%
Время ожидания предоставления услуги, баллы	81,5	10.4%
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы	100	2.0%
Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы	100	1.8%

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Согласен

Не согласен

## Шаг 10. Укажите тип отзыва, напишите заголовок и текст

**Оставить отзыв**

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да  Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл.](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва  
(Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва


Положительный  Отрицательный  Пожелание

Текст отзыва  
(Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Показать другие символы](#)

# Шаг 11. Введите код проверки и нажмите

Отправить

Ваш отзыв отправлен!

Уведомление о публикации отзыва будет получено вами по электронной почте

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Сфера Социальное обслуживание

Субъект РФ Московская обл.

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

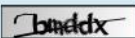
Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Показать другие символы](#)

Отменить

Отправить

